

# PROFIL

## Informationen zur Person

Name Richard Schwab  
Adresse go2market GmbH, Schulstrasse 1  
7302 Landquart, Schweiz  
Telefon +41 79 460 70 76  
E-Mail richard.schwab@go2market.ch



## Profil

Berater und Umsetzer mit Schwerpunkt bei der Konzeption, Beschaffung, Entwicklung und Einführung von Software-Projekten (Ausschreibung, Projektleitung, Stakeholder-Management, Spezifikation, Entwicklung/Parametrisierung, Tests, Abnahme, Inbetriebnahme). Hauptfokus ERP-Systeme (SAP, Navision, Oracle) und .NET/JAVA-Individualentwicklungen. Spezialist für die Analyse, Konzeption und Definition von Roadmaps in der IT- und Applikationslandschaft von Unternehmen. Grosse Erfahrung im Bereich Ausschreibungen und Beschaffung unter GATT/WTO. Grosse Erfahrung in der Aufarbeitung von ICT- und SW-Businesscases. Langjährige Führungserfahrung, in General Management-Positionen und als Leiter IT.

## Fachliche Schwerpunkte

Software- und IT -  
Architektur

Entwicklung von Geschäfts- und ICT-Strategien, Konzeption der notwendigen Organisationsstrukturen und der Umsetzungspläne. Leitung von strategischen Projekten in der Informatik in enger Zusammenarbeit mit dem Management des Auftraggebers.

SW-Projekte

Gesamtverantwortung und -leitung von SW-Projekten von der Beschaffung über die Konzeption bis zur Übergabe an den Betrieb mit Termin- und Kostenverantwortung. Gesamte Projektdokumentation z.B. nach Hermes. Projektleitung / Teilprojektleitung von IT-Projekten in den Phasen Spezifikation, Einführung. Entwicklung/Parametrisierung, Testing, Abnahme, Schulung, Dokumentation. Übernahme des Projektcontrollings, des Riskmanagements und des Stakeholder-Managements.

IT-Verträge und Ausschreibungen

Ausarbeitung und Verhandlung von IT-Verträgen (Dienstleistungsverträge, Werkverträge, Wartungsverträge, Leihverträge) gemäss SIK2015 oder gemäss den Vorlagen meines Kunden. Durchführung von Ausschreibungen, privatrechtlich oder nach öffentlichem Submissionsrecht. Verhandlungsführung mit Lieferanten, im Vorlauf des Projektes oder bei Vertragsunklarheiten im Verlaufe des Projektes.

IT- und SW-Strategien

Erarbeitung und Umsetzung von IT- Strategien für Unternehmen, Assessments von SW-Installationen, Abstimmung Business und IT, Erarbeitung der Applikationsstrategie.

Ad-Interim Leitungen

Ad-interim Leitung von Unternehmen im Bereich SW und Technologie, ad-interim Leitung von IT-Abteilungen.

## Beruflicher Werdegang

Seit 2007 Berater mit Branchen-Schwerpunkten im Bereich Spital, Gesundheitswesen, Banken/Versicherungen sowie in der Energiewirtschaft.  
2005-2007 Leiter des Bereichs Healthcare&Insurance bei Swisscom IT Services.  
2001-2005 Director Marketing & Sales beim grössten CH-Softwarehauses ELCA  
1998-2001 Leiter des Bereiches Kartenzahlungen (Kreditkarten, Bankkarten) bei Telekurs (heute SIX); Entwicklung einer neuen Verarbeitungsplattform auf Basis Java.  
1994 – 1998 Gründer der MediData AG, Aufbau des Unternehmens, Entwicklung Produkte (MediFrame, MediPort, andere), Akquisition von Versicherern/Leistungserbringern  
1985 - 1994 IBM Schweiz: Analyst SW-Entwicklung, Marketing Representative, Business Unit Leiter.

## Ausbildung und Zertifikate

2017 - 2020 MAS Software-Engineering Fachhochschule Rapperswil (Abschluss 2020)  
2018 - 2019 Zertifikat CAS Software Testing (Fachhochschule Rapperswil)  
2018 Zertifikat CAS Software-Engineering Intermediate Level (Fachhochschule Rapperswil)  
2017 Zertifikat CAS Software-Engineering Foundation Level (Fachhochschule Rapperswil)  
2017 IREB "Certified Professional for Requirements Engineering" Foundation Level  
2017 Zertifikat Hermes 5 Foundation Projektleitungsmethodik

2019	Zertifikat Professional Scrum Master I (Abschluss September 19)
2008	Fachprüfung «Property and Liability Insurances Principles » des IIS Insurance Institutes
2001	Schweizerischer Kurs für Unternehmensführung SKU.
1979 – 1986	Universität Bern, Lizentiat Schweizergeschichte, Informatik und Wirtschaftsgeschichte
1978	Maturität Typus C am Gymnasium Biel.

### Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Französisch	Exzellent, fast bilingue
Englisch	Advanced

### Mitgliedschaften

#### Mitgliedschaften

- Information Security Society Schweiz (ISSS)
- Schweizerische Gesellschaft für Medizincontrolling SGfM
- Schweizerische Gesellschaft für Medizininformatik SGMI
- Swiss ICT

## MANDANTEN

### Auszug von Projekten

#### Gesundheitswesen

Firma	SASIS AG (Tochter Santésuisse, u.a. Versichertenkarte Veka-Center, ZSR)
Auftraggeber	Verwaltungsrat
2015-2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ad interim Geschäftsführung</li> <li>▪ Ad-interim Leitung der Informatik</li> <li>▪ Aufbau der neuen Informatikorganisation, Initialisierung Reengineering der Applikationslandschaft (ZSR, Versichertenkarte, Statistik)</li> </ul>

#### Gesundheitswesen

Firma	grösseres Akkutspital (Kantonsspital Baden)
Auftraggeber	CFO (im Rahmen eines Mandates von Logicare)
2017 (läuft)	Co-Projektleitung ERP-Einführung Navision, und zusätzlich direkt verantwortlich für Erstellung Zeitplan/Ressourcenplanung, Werkvertrag, Testsznarien, Abnahmeszenarien, Datenmigration.

#### Gesundheitswesen

Firma	Reha-Zentrum (SPZ Nottwil)
Auftraggeber	Leiter Dienste
2014	Durchführung eines ERP-Assessments, Bewertung der Szenarien für die Einführung eines neuen ERPs, Empfehlung weiteres Vorgehen

#### Gesundheitswesen

Firma	Privatklinikgruppe (Hirslanden Gruppe)
Auftraggeber	Klinikleiter
2014	Konzept für die Betreuung und ICT-Anbindung von Belegärzten, Koordination Umsetzung

#### Versorger/Energie

Firma	grösserer Energieversorger (ewl Luzern)
-------	-----------------------------------------

Auftraggeber	CFO
2017 (läuft)	Erstellung der Grobspezifikationen für Einführung SAP (HR, Material, FI/CO, IS-U Branchenmodul)
<b>Gesundheitswesen</b>	
Firma	tarifsuisse AG (Tochter der santésuisse, Tarifverhandlungen)
Auftraggeber	Geschäftsleitung
2016-2018	Neues Vertragsmanagementsystem Leistungserbringer-Versicherer <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konzeption und Architektur</li> <li>▪ Projektleitung</li> <li>▪ Entwicklung durch externe Firma in .NET</li> <li>▪ Schnittstellen zu ERP und zu diversen externen Datenbanken</li> <li>▪ Abnahme und Einführung</li> </ul>
<b>Gesundheitswesen</b>	
Firma	Kantonsspital (Kantonsspital Glarus)
Auftraggeber	Direktor
2013	Durchführung der öffentlichen Ausschreibung KIS nach bis Beschaffungentscheid
<b>Krankenversicherer</b>	
Firma	Mittlerer Krankenversicherer (ÖKK)
Auftraggeber	Direktion
2008 – 2016	Erarbeitung von Partnerschaftskonzepten mit anderen Versicherern, Kontaktierung möglicher Partner, Initialisierung und Begleitung von Partnerschaftsgesprächen, Identifizierung von Synergiepotenzialen in IT und Backoffice.
<b>Versorger/Energie</b>	
Firma	Mittleres Energieversorgungsunternehmen im Mittelland (a.en Olten)
Auftraggeber	Geschäftsleitung
2015 – 2016	Begleitung der Einführung eines neuen ERPs auf Basis SAP (Projektsicherung); Module FI/CO, Material, HR sowie das Branchenmodul IS-U; Abfassung der Grobspezifikation.
<b>Banken-Software</b>	
Firma	Legando AG (Tochter der Berner Kantonalbank, Wertschriften-Software)
Auftraggeber	Verwaltungsrat / Leiter Logistik Berner KB
2012-2014	Ad-interim Geschäftsführung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leitung der SW-Entwicklung</li> <li>▪ Neupositionierung der Firma (Turnaround)</li> <li>▪ Suche von Investoren</li> <li>▪ Übergabe an einen neuen Eigentümer</li> </ul>
<b>Gesundheitswesen</b>	
Firma	mittleres Akkutspital mit Langzeit-Abteilung (Felix Platter)
Auftraggeber	CIO
2015-2016	Konzeption der Einführung eines KIS-Systems: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zeitplan</li> <li>▪ Ressourcenplanung</li> <li>▪ Budget</li> <li>▪ Verträge mit allen Lieferanten</li> <li>▪ bis Kickoff Projekt</li> </ul>

## Gesundheitswesen

Firma

IT-Dienstleister für Spitäler (Logicare)

Auftraggeber

Geschäftsleitung

2007-2016

Verantwortung für alle neuen Kunden (Spitäler), Begleitung der Projekte im Bereich ERP, KIS, Service Desk und IT-Infrastrukturen.

## Versicherung

Firma

Softwarehaus im Bereich Kranken- und Sozialversicherung (BBT)

Auftraggeber

Geschäftsleitung

2008-2013

- Erarbeitung eines Businessplans für die nächsten 3 Jahre
- Koordination der Umsetzung einschliesslich der Information und Betreuung von Schlüsselkunden

## Gesundheitswesen

Firma

▪ Claraspital Basel

Auftraggeber

▪ CFO/IT

2008-2013

- Teilprojektleitung Schnittstellen bei Einführung SAP FI/CO, MM, HR, IS-H
- Erstellung Testkonzepte für SAP Einführungskonzept

## Versorger/Energie

Firma

AEW Energie AG

Auftraggeber

CFO/IT

2008-2013

- Mitarbeit bei der Erstellung des SAP S/4HANA Migrationskonzeptes
- Präsentation, Verabschiedung durch GL (aktuell in der Umsetzung)

## Infrastruktur

Firma

Rhätische Bahn AG (BLS/MGB)

Auftraggeber

RhB Vertrieb

seit 2018

- Projektleitung für ein umfassendes Ticketingsystem für den Autoverlad Vereina (Selbstbedienung RFID/QR-Code inkl. Profildetektion, neue digitale Kanäle über mehrere Webshops, Reseller-Konzept, Customer Centricity, ERP-Schnittstellen)
- Konzeption und Modellierung der neuen Lösung (offene Architektur, an die man in Zukunft auch neue Webshops und Vertriebskanäle anschliessen kann)
- Die BLS mit dem Lötschberg und die MGB mit dem Furka werden die gleiche Lösung nach der RhB ebenfalls einführen und nehmen am RhB-Projekt als Beisitzer teil
- Erarbeitung und Durchführung der öffentlichen Submission
- Spezifikation, Realisierung, Test und Einführung
- Koordination der Mitwirkungen der internen RhB IT und von zwei externen Lieferanten,

## Bund EDA

Firma

Eidgenössisches Departement für äussere Angelegenheiten EDA

Auftraggeber

EDA IT

seit 2018

- Projektleitung für die Ablösung der ERP-Reisemanagement-Software für das ganze Bundespersonal und nahestehender Institutionen (z.B. ETH)
- Erarbeitung und Durchführung der öffentlichen Submission in Abstimmung mit dem BBL
- Aufnahme der Requirements, Durchführung der Ausschreibung, Vertragsabschluss, Realisierung, Einführung.

## **Bund EDA**

Firma

Eidgenössisches Departement für äussere Angelegenheiten EDA

Auftraggeber

EDA IT

seit 2018

- Projektleitung bei der Einführung des neuen GEVER-Tools Actanova im Bereich des Reportings und Monitorings im Bereich Menschenrechte an internationale Organisationen wie die Uno
- Durchführung PoC, Koordination departementsübergreifend (EDI, BJ, EDA, Seco), 1st Level Support an PoC-Benutzer während PoC
- Konzeption und Modellierung der Anforderungen in Actanova
- Parametrisierung von Actanova (Schnittstelle zwischen Technik und Usern)

## **Kursaal Hotels**

Firma

Kursaal Bern AG

Auftraggeber

Geschäftsleitung Kursaal

seit 2019

- Projektleitung bei der Einführung eines neuen Oracle ERPs für die gesamte Hotelkette in allen Bereichen (Hotel, Event, Sales & Marketing, Warenwirtschaft/POS, Finanzen). Der Kursaal hat einen Umsatz von rund 120 Mio Franken, zur Hälfte im Hotelbereich, die andere Hälfte im Eventbereich.
- Erhebung der Anforderungen, Ausschreibung, Wahl der neuen Software, Einführung

